

# CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION DE L'APPLICATION MOBILE STAN

## **Préambule**

Les présentes conditions générales (ci-après les « **CGU** ») ont pour objet de définir les conditions d'utilisation de l'application mobile « Stan » (ci-après l'« **Application Mobile** » ou « **Stan** ») par la société BrightWeb SAS (dont les informations légales sont détaillées à l'Article 1 ci-après) à destination de tout utilisateur (ci-après l'« **Utilisateur** ») de l'Application Mobile pour s'identifier et effectuer un règlement sur un site marchand partenaire (ci-après le « **Site Marchand** ») de manière sécurisée, par reconnaissance faciale (ci-après les « **Services** »).

BrightWeb et l'Utilisateur seront désignés ci-après, séparément une « **Partie** » et ensemble les « **Parties** ».

## Article 1. **Mentions légales**

- 1.1. Les CGU sont proposées par la société BrightWeb SAS, société par actions simplifiée au capital de 69.000 euros, immatriculée au Registre du commerce et des sociétés de Nanterre sous le numéro 879 820 967, dont le siège social est 11 rue Dailly – 92210 Saint-Cloud (ci-après « **BrightWeb** »), qui édite l'Application Mobile.
- 1.2. BrightWeb peut être contactée à l'adresse de son siège social situé 11 rue Dailly – 92210 Saint-Cloud, par email à l'adresse demande\_résiliation@brightweb.cloud.
- 1.3. Le directeur de la publication est Monsieur Laurent Galène.
- 1.4. L'application mobile dépend d'un service contrôlé et proposé par Brightweb dont l'hébergement se fait auprès de la société OVH. Le siège social de la société OVH est situé 2, rue Kellermann, 59100 Roubaix.

L'Application Mobile est disponible en téléchargement sur Apple Store et Google Play.

Les données sont hébergées par la société Budget Insight, dont le siège social est situé 84 rue Beaubourg, 75003 Paris, qui peut être contactée par info@budget-insight.com.

## Article 2. **Objet, acceptation et opposabilité des CGU**

- 2.1. Les CGU ont pour objet de définir les modalités et conditions d'utilisation des Services proposés sur l'Application Mobile ainsi que de définir les droits et obligations des parties dans ce cadre.
- 2.2. Elles sont accessibles à l'inscription par chaque Utilisateur qui doit y consentir expressément, entièrement et sans réserve, avant toute inscription via l'Application Mobile et constituent donc un document d'information précontractuelle avant d'être acceptées.
- 2.3. L'acceptation des CGU est matérialisée par une case à cocher dans le formulaire d'inscription. Cette acceptation ne peut être que pleine et entière. Toute adhésion sous réserve est considérée comme nulle et non avenue. L'Utilisateur qui n'accepte pas d'être lié par les présentes conditions générales ne doit pas accéder à l'Application Mobile ni utiliser les Services.
- 2.4. Elles sont également accessibles, consultables et imprimables à tout moment par un lien direct sur la page « *Settings* » de l'Application Mobile, dans l'espace personnel de l'Utilisateur.
- 2.5. Elles peuvent être complétées le cas échéant par des conditions d'utilisation particulières à certains Services, lesquelles complètent les CGU et, en cas de contradiction, prévalent sur ces dernières.
- 2.6. BrightWeb se réserve le droit de modifier à tout moment les CGU en publiant une nouvelle version de ces dernières sur l'Application Mobile. Ces modifications entreront en vigueur dès leur mise en ligne sur l'Application Mobile et seront donc opposables à l'Utilisateur dès cet instant.

### Article 3. **Accès à l'Application Mobile et aux Services**

#### 3.1. **Capacité juridique**

L'Application Mobile et les Services sont accessibles :

- (i) à toute personne physique disposant de la pleine capacité juridique, au sens des articles 1145 et suivants du Code civil, pour s'engager au titre des présentes CGU. La personne physique qui ne dispose pas de la pleine capacité juridique ne peut accéder à l'Application Mobile et aux Services qu'avec l'accord de son représentant légal ;
- (ii) à toute personne morale agissant par l'intermédiaire d'une personne physique disposant de la capacité juridique pour contracter au nom et pour le compte de la personne morale.

### 3.2. **Conditions d'accès et disponibilité de l'Application Mobile**

BrightWeb propose un accès gratuit à l'Application Mobile, étant précisé que l'Utilisateur demeure en toute hypothèse responsable de son équipement et de sa connexion à internet, dont les coûts restent à sa charge exclusive.

- (i) L'accès à l'Application Mobile est réalisée depuis un téléphone disposant d'un accès à un réseau de télécommunications permettant l'accès au réseau internet (connexion 3G, 4G, 5G, Edge, Wifi, etc.).

Lorsque l'Utilisateur souhaite bénéficier des Services depuis un ordinateur ou un terminal équivalent (de type tablette numérique par exemple) disposant (i) d'un accès à un ou plusieurs réseaux de télécommunications permettant l'accès au réseau internet et (ii) d'un logiciel de navigation sur le réseau internet (de type Microsoft internet Explorer, Mozilla, Firefox, etc.), le Site Marchand pourra le renvoyer vers son Application Mobile aux fins d'identification.

Pour utiliser l'Application Mobile, l'Utilisateur doit disposer d'un numéro de téléphone français et une adresse email. L'Utilisateur doit également être titulaire d'un Compte Bancaire libellé en euros, délivrés par un établissement de crédit ou de paiement établi en France.

#### Article 4. **Articulation entre les CGU et les conditions générales des Sites Marchands**

- 4.1. L'Utilisateur est expressément informé et accepte que l'Application Mobile ne permet que de procéder à l'authentification sur le Site Marchand, en vue de se connecter à un compte personnel de l'Utilisateur et/ou d'effectuer un paiement sécurisé.
- 4.2. L'Utilisateur contracte, par tout achat, directement avec le Site Marchand qui est distinct et indépendant de Stan et BrightWeb.
- 4.3. Dans le cadre des Services, l'Utilisateur transmet à Stan toutes les instructions relatives aux paiements à travers son Espace Personnel (tel que défini à l'Article 5 ci-après). En conséquence, l'Utilisateur mandate expressément Stan pour transmettre lesdites instructions au Site Marchand, en son nom et pour son compte.

#### Article 5. **Procédure d'inscription et identification sur l'Application Mobile**

- 5.1. Lors de l'inscription sur l'Application Mobile, l'Utilisateur crée un compte Stan à partir duquel il sera amené à s'identifier et/ou sécuriser les paiements qu'il effectuera sur un Site Marchand, en réalisant les étapes suivantes :
  - 1. L'Utilisateur renseigne son numéro de téléphone mobile ;

2. L'Utilisateur reçoit par SMS un code de vérification à cinq (5) chiffres lui permettant de certifier le numéro renseigné ;
  3. L'Utilisateur renseigne son adresse email et la confirme via une double saisie ;
  4. L'Utilisateur choisit un mot de passe personnel à quatre (4) chiffres ;
  5. L'Utilisateur scanne, via l'appareil photo de son téléphone mobile, le recto de sa carte d'identité ou de son passeport ou de son permis de conduire sécurisé (contenant une puce électronique et une bande MRZ) en cours de validité, afin que l'Application Mobile vérifie son identité ;
  6. L'Utilisateur finalise la vérification de son identité en effectuant une photo de son visage (ci-après le « **Selfie** ») ;
  7. L'Application Mobile vérifie la concordance entre la photo de la carte d'identité scannée et le Selfie.
- 5.2. Un compte Stan sera ainsi créé pour l'Utilisateur adhérant aux présentes CGU en renseignant son numéro de téléphone mobile, son adresse email, et après la transmission des informations suivantes : nom, prénom, date de naissance, numéro de pièce d'identité, lues par l'Application Mobile.
  - 5.3. En cas de lecture erronée par l'Application Mobile de ses informations personnelles, l'Utilisateur dispose de la possibilité d'écrire à l'adresse [contact@stan-app.fr](mailto:contact@stan-app.fr) afin de solliciter la rectification, ce que BrightWeb s'engage à faire dans les meilleurs délais. Il appartiendra à l'Utilisateur de justifier dûment des informations dont il réclame la rectification, par la communication de toutes pièces sollicitées par BrightWeb.
  - 5.4. Une fois le compte Stan ainsi créé, l'Utilisateur peut s'y connecter en renseignant son numéro de téléphone mobile et son mot de passe personnel, ou par identification faciale « *face ID* ».
  - 5.5. L'Utilisateur est entièrement responsable du maintien de la confidentialité de son identifiant.
  - 5.6. En cas de perte ou d'oubli de son mot de passe personnel, l'Utilisateur pourra le réinitialiser via la procédure proposée par l'Application Mobile.

## **Article 6. Obligations de l'Utilisateur**

- 6.1. Sans préjudice des autres obligations prévues aux présentes, l'Utilisateur s'engage à respecter les obligations qui suivent.

- 6.2. L'Utilisateur s'engage, dans son usage des Services, à respecter les lois et règlements en vigueur et à ne pas porter atteinte aux droits de tiers ou à l'ordre public.
- 6.3. L'Utilisateur reconnaît avoir pris connaissance sur l'Application Mobile des caractéristiques et contraintes, notamment techniques, de l'ensemble des Services. Il est seul responsable de son utilisation des Services.
- 6.4. L'Utilisateur s'engage à ne détenir qu'un seul compte Stan.
- 6.5. L'Utilisateur s'engage à faire un usage strictement personnel des Services.
- 6.6. A cet égard, l'Utilisateur accepte de ne pas utiliser le compte Stan, le nom ou le numéro de téléphone mobile, ni, d'une manière générale, tout élément d'identification d'un autre Utilisateur à aucun moment, ni de les divulguer à un tiers. Il accepte d'avertir immédiatement BrightWeb, dans le cas où il soupçonne une utilisation non autorisée de son compte Stan à l'adresse suivante : [contact@stan-app.fr](mailto:contact@stan-app.fr) ou <https://aide.stan-app.fr> Il est seul responsable de toute utilisation de son compte Stan. Il reconnaît à BrightWeb le droit de prendre toutes mesures appropriées en pareil cas.
- 6.7. Le Client devra communiquer par écrit à BrightWeb toute modification afférente aux informations transmises ; cette notification peut se faire via le processus de modification prévu dans l'Application Mobile. En l'absence d'information de tout changement, BrightWeb ne pourra en aucun cas être responsable des conséquences préjudiciables pour l'Utilisateur tel que le blocage de son compte Stan.
- 6.8. L'Utilisateur s'engage à fournir des informations personnelles, sincères, exactes et à jour.
- 6.9. En cas de manquement par l'Utilisateur à l'une des obligations prévues ci-avant ou en cas de suspicion d'utilisation frauduleuse des Services, BrightWeb peut suspendre, supprimer et/ou bloquer immédiatement l'accès à ses Services sans indemnisation de l'Utilisateur. BrightWeb se réserve également le droit de prendre toute mesure appropriée afin de faire cesser tout éventuel agissement concerné.

#### Article 7. **Droit de rétractation**

- 7.1. L'Utilisateur est informé qu'il bénéficie d'un droit de rétractation de quatorze (14) jours à compter de son inscription sur l'Application Mobile, conformément aux articles L. 221-18 et suivants du Code de la consommation dans leur rédaction applicable à la date des présentes.
- 7.2. Pour exercer ce droit, il devra adresser à BrightWeb, sur l'adresse email [contact@stan-app.fr](mailto:contact@stan-app.fr), avant l'expiration du délai susvisé, le formulaire figurant en

Annexe des CGU ou toute autre déclaration dénuée d'ambiguïté, exprimant sa volonté de se rétracter.

Article 8. **Durée des Services et désinscription**

8.1. Les Services sont souscrits pour une durée indéterminée.

**8.2.** L'Utilisateur peut se désinscrire des Services à tout moment, en adressant une demande à cet effet à BrightWeb par email, aux coordonnées mentionnées aux présentes CGU.

Article 9. **Responsabilité**

9.1. BrightWeb ne peut en aucun cas être tenue responsable de tout dommage susceptible d'intervenir sur le système informatique de l'Utilisateur et/ou de la perte de données résultant de l'utilisation de l'Application Mobile par l'Utilisateur.

9.2. BrightWeb ne saurait être tenue responsable de l'absence de fonctionnement, d'une impossibilité d'accès ou de dysfonctionnements de l'Application Mobile imputables à un équipement non adapté, à des dysfonctionnements des services du fournisseur d'accès de l'Utilisateur, à ceux du réseau internet.

9.3. Plus généralement, si BrightWeb met en œuvre tous les moyens raisonnables à sa disposition pour assurer un accès de qualité et maintenir l'exactitude du contenu de l'Application Mobile avec l'état des Services qu'elle propose, BrightWeb ne saurait être tenue pour responsable des dommages qui résulteraient notamment :

- (i) du fait de l'Utilisateur et/ou d'un tiers et/ou d'un cas de force majeure, dans les conditions de l'Article 15 ci-après, pouvant, le cas échéant, entraîner la suspension ou la cessation des Services proposés sur l'Application Mobile ;
- (ii) de la présence de virus sur l'Application Mobile ;
- (iii) de l'interruption ou de la défaillance du réseau internet et/ou des services d'accès internet.

9.4. BrightWeb ne saurait davantage être tenue responsable concernant :

- (i) les conséquences du non-respect des CGU par l'Utilisateur ;
- (ii) les conséquences découlant de l'inexactitude des données fournies par l'Utilisateur dans le cadre de l'utilisation des Services ;
- (iii) les conséquences résultant d'une défaillance et/ou d'une faille de sécurité des équipements de l'Utilisateur ;
- (iv) les conséquences des négligences de l'Utilisateur dans l'utilisation des Services.

- 9.5. L'Utilisateur est quant à lui seul responsable de l'utilisation qu'il fera de l'Application Mobile, des équipements et de la connexion internet qu'il utilise. Il reconnaît, notamment, avoir vérifié que la configuration informatique qu'il utilise ne contient aucun virus et qu'elle est en parfait état de fonctionnement.
- 9.6. BrightWeb n'exerce aucun contrôle sur la conformité, la sécurité, la licéité, les caractéristiques et le caractère approprié des produits ou services objet d'une opération financière. A cet égard, il appartient à l'Utilisateur de prendre toutes les informations utiles avant de procéder à un paiement au profit d'un Site Marchand en toute connaissance de cause. Chaque paiement réalisé par l'Utilisateur donne naissance à un contrat directement formé entre lui et le Site Marchand auquel BrightWeb est étranger.
- 9.7. BrightWeb ne pourra en conséquence être tenue responsable de l'inexécution ou de la mauvaise exécution des obligations à l'origine du paiement imparties tant à l'Utilisateur qu'au Site Marchand ni des préjudices éventuels causés à l'un ou l'autre.

#### Article 10. **Propriété intellectuelle de BrightWeb**

- 10.1 Les systèmes, logiciels, structures, infrastructures, bases de données et contenus de toute nature (textes, images, visuels, musiques, logos, marques, base de données, etc. ...) exploités par BrightWeb au sein de l'Application Mobile sont protégés par tous droits de propriété intellectuelle ou droits des producteurs de bases de données en vigueur.
- 10.2 Tous désassemblages, décompilations, décryptages, extractions, réutilisations, copies et plus généralement, tous actes de reproduction, représentation, diffusion et utilisation de l'un quelconque de ces éléments, en tout ou partie, sans l'autorisation de BrightWeb sont strictement interdits et pourront faire l'objet de poursuites judiciaires.

#### Article 11. **Données à caractère personnel**

##### 11.1. **Responsable du traitement**

BrightWeb est responsable du traitement des données qu'elle collecte sur l'Application Mobile.

##### 11.2 **Données collectées**

L'Utilisateur est informé que des données à caractère personnel le concernant sont collectées et traitées par BrightWeb à l'occasion de son utilisation des Services proposés sur l'Application Mobile.

Les données collectées et traitées par l'Application Mobile sont celles que l'Utilisateur transmet volontairement lors de son inscription à l'Application Mobile.

BrightWeb collecte et traite les données suivantes :

- (i) les données renseignées par l'Utilisateur concernant son identité : civilité, nom, prénom, date de naissance, adresse e-mail, mot de passe, adresse postale, Selfie, relevé d'identité bancaire (RIB), carte d'identité ;
- (ii) le numéro de téléphone de l'Utilisateur.

L'Utilisateur sera informé du caractère obligatoire ou facultatif des réponses et des conséquences du défaut de réponse s'il en existe.

Lors de l'utilisation de l'Application Mobile, certaines données sont collectées automatiquement notamment des données techniques (telles que l'adresse IP, connexion internet, type de navigateur, informations concernant l'ordinateur de l'Utilisateur) et des informations relatives à la consultation et l'utilisation que l'Utilisateur fait des fonctionnalités de l'Application Mobile.

### **11.3 Personnes concernées**

Le traitement de données concerne les données à caractère personnel des Utilisateurs inscrits sur l'Application Mobile.

### **11.4 Objet et finalité du traitement des données**

Conformément à la réglementation applicable, l'Utilisateur est informé que ses données sont traitées, suite à son consentement, afin d'exécuter les Services ou afin de respecter une obligation légale applicable.

Le traitement des données à caractère personnel de l'Application Mobile ont pour objectif la mise à disposition des Services de l'Application Mobile, leur amélioration et le maintien d'un environnement sécurisé. Plus précisément, les utilisations sont les suivantes :

- (i) l'accès et l'utilisation des Services par l'Utilisateur ;
- (ii) la gestion du fonctionnement et l'optimisation de l'Application Mobile ;
- (iii) la gestion du compte de l'Utilisateur ;
- (iv) la réalisation d'analyses statistiques d'utilisation de l'Application Mobile (tris croisés par sexe, âge ou autre critère socio-démographique) ;
- (v) la mise en œuvre des « cookies » (traceurs déposés et/ou lus sur le matériel informatique de l'Utilisateur) permettant de générer des statistiques et des



informations sur le trafic, de faciliter la navigation et d'améliorer les offres de BrightWeb ;

- (vi) l'amélioration des Services et le traçage des erreurs en vue de leur correction ;
- (vii) la prévention et la détection des fraudes, malwares (malicious softwares ou logiciels malveillants) et la gestion des incidents de sécurité ;
- (viii) la mise en œuvre d'une assistance pour l'Utilisateur.

### **11.5 Destinataires des données**

En fonction de leurs besoins respectifs, sont destinataires de tout ou partie des données les salariés de BrightWeb, ainsi que les personnes habilitées par BrightWeb à recevoir communication de ces données et à les traiter en raison de leurs fonctions pour les finalités désignées ci-dessus.

Les données à caractère personnel de l'Utilisateur peuvent être partagées avec des tiers dans les cas suivants :

- (i) quand l'Utilisateur autorise le site web d'un tiers à accéder à ses données ;
- (ii) si la loi l'exige, BrightWeb peut effectuer la transmission des données pour donner suite aux réclamations présentées par des autorités administratives et judiciaires et se conformer aux procédures administratives et judiciaires ;
- (iii) si BrightWeb est impliquée dans une opération de fusion, acquisition, cession d'actifs ou procédure de redressement judiciaire, elle pourra être amenée à céder ou partager tout ou partie de ses actifs, y compris les données à caractère personnel. Dans ce cas, l'Utilisateur sera informé avant que les données à caractère personnel ne soient transférées à une tierce partie.

### **11.6 Transfert des données**

L'Utilisateur est informé que ses données peuvent faire l'objet d'un transfert dans un pays autre que son pays de résidence, au sein de l'Union européenne.

### **11.7 Sécurité des données**

L'Application Mobile met en œuvre des mesures organisationnelles, techniques, logicielles et physiques en matière de sécurité du numérique pour protéger les données personnelles contre les altérations, destructions et accès non autorisés. Toutefois, il est à signaler qu'internet n'est pas un environnement complètement protégé et l'Application Mobile ne peut pas garantir la sécurité de la transmission et du stockage des informations sur internet.

### **11.8 Durée de conservation des données**

Les données sont conservées pour la durée strictement nécessaire à la réalisation des finalités visées ci-avant et correspondront aux délais légaux de conservation des documents comptables et commerciaux par les entreprises.

## **11.9 Droits de l'Utilisateur**

En application de la réglementation applicable aux données à caractère personnel, l'Utilisateur dispose des droits suivants :

- (i) mettre à jour ou supprimer les données qui le concernent en se connectant à son compte Stan et en configurant les paramètres de ce compte ;
- (ii) supprimer son compte ;
- (iii) exercer son droit d'accès, pour connaître les données personnelles le concernant. Dans ce cas, avant la mise en œuvre de ce droit, BrightWeb peut demander une preuve de l'identité de l'Utilisateur afin d'en vérifier l'exactitude ;
- (iv) si les données à caractère personnel détenues par BrightWeb sont inexactes, demander la mise à jour de leurs informations ;
- (v) demander la suppression de ses données à caractère personnel ;
- (vi) demander une limitation du traitement ou s'opposer au traitement de ses données à caractère personnel ;
- (vii) définir le sort de ses données à caractère personnel après sa mort ;
- (viii) demander à recevoir les données à caractère personnel le concernant, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine.

Afin d'exercer les droits décrits ci-dessus, l'Utilisateur adresse une demande en ce sens par e-mail à l'adresse [contact@stan-app.fr](mailto:contact@stan-app.fr).

Si l'Utilisateur estime, après avoir contacté BrightWeb, que ses droits sur ses données ne sont pas respectés, il peut adresser une réclamation à la CNIL.

## **11.10 Evolution de la clause « Données à caractère personnel »**

BrightWeb se réserve le droit d'apporter toute modification à la présente clause à tout moment.

Si une modification est apportée à la clause « Données à caractère personnel », BrightWeb s'engage à publier la nouvelle version sur son Site. BrightWeb informera également l'Utilisateur de la modification de cette clause.

En cas de désaccord de l'Utilisateur avec les termes de la nouvelle rédaction de la clause « *Données à caractère personnel* », celui-ci a la possibilité de supprimer son compte sur l'Application Mobile, dans les conditions prévues à l'Article 8.

## **Article 12. Utilisation des cookies**

- 12.1 Un cookie est un petit fichier texte qui est enregistré sur le terminal de l'Utilisateur et qui, au fil des visites, est récupéré sur ledit terminal. Si l'Utilisateur continue d'utiliser les Services, l'Utilisateur admet qu'il consent à l'utilisation de ces cookies.
- 12.2 Les cookies sont utilisés pour permettre d'identifier les Services et rubriques que l'Utilisateur a visités, et plus généralement son comportement en matière de visites. L'Utilisateur peut effacer les cookies de son terminal facilement à l'aide de son navigateur.
- 12.3 Pour savoir comment gérer et supprimer les cookies, il convient de consulter la rubrique « Aide » du navigateur. L'Utilisateur a la possibilité de désactiver les cookies ou de recevoir une notification à chaque fois qu'un nouveau cookie est envoyé à son terminal. En désactivant les cookies, l'Utilisateur ne pourra plus profiter pleinement des fonctionnalités proposées.
- 12.4 A la demande des autorités judiciaires, BrightWeb peut transmettre l'adresse IP de l'Utilisateur, afin que ce dernier soit identifié en coopération avec son fournisseur d'accès à internet.

Article 13. **Publicité**

BrightWeb se réserve la faculté d'insérer sur toute page de l'Application Mobile et dans toute communication à l'Utilisateur tous messages publicitaires ou promotionnels sous une forme et dans des conditions dont BrightWeb sera seule juge.

Article 14. **Liens et sites tiers**

- 14.1 BrightWeb ne pourra en aucun cas être tenue pour responsable de la disponibilité technique de sites internet ou d'applications mobiles exploités par des tiers (y compris ses éventuels partenaires) auxquels l'Utilisateur accéderait par l'intermédiaire de l'Application Mobile.
- 14.2 BrightWeb n'endosse aucune responsabilité au titre des contenus, publicités, produits et/ou services disponibles sur de tels sites et applications mobiles tiers dont il est rappelé qu'ils sont régis par leurs propres conditions d'utilisation.

Article 15. **Force majeure**

- 15.1 Il y a force majeure au sens de l'article 1218 du Code civil lorsqu'un événement échappant au contrôle du débiteur, qui ne pouvait être raisonnablement prévu lors de l'acceptation des CGU et dont les effets ne peuvent être évités par des mesures appropriées, empêche l'exécution de son obligation par le débiteur.

15.2 Le cas de force majeure suspend les obligations de la partie concernée pendant le temps où jouera la force majeure si cet événement est temporaire. Néanmoins, les Parties s'efforceront d'en minimiser, dans toute la mesure du possible, les conséquences.

15.3 A défaut, si l'empêchement est définitif, les Parties seront libérées de leurs obligations dans les conditions prévues aux articles 1351 et 1351-1 du Code civil.

Article 16. **Convention de preuve**

Les messages reçus par télécopie ou par voie électronique et plus généralement les documents électroniques échangés entre BrightWeb et l'Utilisateur sont des écrits électronique et d'origine au sens de l'article 1366 du Code civil, c'est à dire qu'ils ont la même force probante que celle accordée à l'écrit sur support papier. Il convient de conserver les télécopies ou les écrits électroniques de telle manière qu'ils puissent constituer des copies fidèles et durables au sens de l'article 1379 du Code civil.

Article 17. **Renonciation**

Le fait pour l'une ou l'autre des Parties de ne pas se prévaloir d'une ou plusieurs stipulations des CGU ne pourra en aucun cas impliquer la renonciation par cette Partie à s'en prévaloir ultérieurement.

Article 18. **Nullité partielle**

Dans le cas où certaines stipulations des CGU seraient inapplicables pour quelque raison que ce soit, y compris en raison d'une loi ou d'une réglementation applicable, les Parties resteront liées par les autres stipulations des CGU et s'efforceront de remédier aux clauses inapplicables dans le même esprit que celui qui a présidé lors de la conclusion.

Article 19. **Langue**

Dans l'hypothèse d'une traduction des CGU dans une ou plusieurs langues, et en cas de contradiction ou de contestation sur la signification d'un terme ou d'une disposition, la langue d'interprétation sera la langue française.

Article 20. **Loi applicable et juridiction**

20.1 Les CGU sont régies par la loi française.

20.2 En cas de contestation sur la validité, l'interprétation et/ou l'exécution des présentes conditions générales seront soumis aux tribunaux compétents dans les conditions de droit commun.

**Date de dernière mise à jour : 27/09/2021**